

Утверждаю



Главный врач

ГБУ РО «РДС памяти В. И. Ленина»

Е.В.Ермакова

«19» января 2017 г.

План

мероприятий по улучшению качества работы в ГБУ РО «Рязанский детский санаторий памяти В. И. Ленина» на 2017 г. по итогам проведения НОК в 2016 г.

N п.п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.1	Повышение уровня рейтинга ГБУ РО «Рязанский детский санаторий памяти В. И. Ленина» на сайте www.bus.gov.ru	результат НОК	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отделением	Повышение уровня рейтинга организации	5 баллов

				педагогической части		
1.2	Обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте	результат НОК	Ежемесячное обновление информации на сайте	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отделениями, педагог-организатор	Повышение информированности населения о предоставляемых в учреждении мед. услугах	5 баллов
1.3	Обеспечение наличия доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения	результат НОК	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отделениями, педагог-организатор, программист	Своевременность предоставления ответов на обращения пациентов	5 баллов
1.4	Сохранить долю пациентов, считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в санатории достаточным (контроль за наполнением информацией стендов)	Опрос граждан - получателей и социальных услуг	Окончание каждого заезда и в течение года	Зав. отделениями, педагог-организатор	Повышение удовлетворенности	98%

1.5	Сформировать общественный совет в учреждении из немедицинских работников	Основание приказ МЗ от 31.10.2013 г. №810А	До 15.02.2017	Главный врач, зам.главного врача по медицинской части, педагог-организатор	Повышение информированности пациентов	Приказ по учреждению
1.6	Утвердить и разместить на официальном сайте учреждения план заседания общественного совета	Основание приказ МЗ от 31.10.2013 г. №810А	До 20.02.2017	Председатель общественного совета, педагог-организатор	Повышение информированности пациентов	Увеличение информированности населения
1.7	Увеличить долю пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации (улучшить работу общественного совета по разъяснению работы сайта учреждения и возможности оставлять свои отзывы об учреждении пациентам)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	Окончание каждого заезда	Заместитель главного врача по медицинской части, общественный совет, зав. отделениями	Повышение удовлетворенности пациентов	98%
2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Обеспечение средней продолжительности ожидания приема врача с момента	результат НОК	постоянно	Заместитель главного врача по	Улучшение работы медицинской организации	100%

	поступления в санаторий			медицинской части, врачи-специалисты, зав. отделениями		
3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги						
3.1	Контроль за временем ожидания в очереди для получения медицинской услуги (физиолечение)	результат НОК	В течение каждого заезда	Врач физиотерапевт, врач ЛФК, медицинские сестры,	Ожидание в очереди не более 5 мин.	100%
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации						
4.1	Проведение семинаров для сотрудников ГБУ РО «Рязанский детский санаторий памяти В. И. Ленина» по вопросам соблюдения этики, деонтологии, сохранению врачебной тайны	результат НОК	16.02.2016 26.08.2016	Заместитель главного врача по медицинской части, главная медицинская сестра, зав. отделениями, зав. пед. частью	Отсутствие жалоб	100%
4.2	Увеличение доли потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность	Опрос граждан -	Анкетирование	Заместитель главного врача	Повышение компетентности	100%

	медицинских работников	получателей социальных услуг	пациентов по окончании курса оздоровления	по медицинской части, зав. отделениями	медицинских работников	
4.3	Повышение доли потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций	Опрос граждан - получателей социальных услуг	Анкетирование пациентов по окончании курса оздоровления	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отделениями, педагогическая часть, главная м/с	Повышение вежливости и внимательности работников	98%
4.4	Повышение квалификации медицинских работников	результат НОК	Согласно графику повышения квалификации и на 2016 год	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отделениями	Наличие сертификатов у медицинских работников	100%
5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации						
5.1	Обеспечение комфортного пребывания пациентов во время ожидания приема врача	результат НОК	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской	Отсутствие жалоб	100%

				части, врачи-специалисты, зав. отделениями, гл. м/с		
5.2	Повышение удовлетворенности отношением врачей и медсестер во время пребывания в медицинской организации	Опрос граждан - получателей социальных услуг	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, врачи-специалисты, зав. отделениями, гл. м/с	Отсутствие жалоб	100%
5.3	Сохранение доли пациентов, удовлетворенных качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом	Опрос граждан - получателей социальных услуг	постоянно	Зам. глав. врача по медицинской части, зав. хоз. отделением, сестры-хозяйки	Отсутствие жалоб	100%
5.4	Обеспечение качественного и количественного диетического питания	результат НОК	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующая производством,	Отсутствие жалоб	100%

				медицинская сестра диетическая		
5.5	Обеспечение комфортного пребывания отдыхающих в санатории	результат НОК	постоянно	Главный врач, зав. хоз. отделением, сестры хозяйки	Отсутствие жалоб	100%

Зав. отделением

О.И. Николаева