

«УТВЕРЖДАЮ»

Министр здравоохранения Рязанской области

А.С. Пшенников



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное учреждение Рязанской области

«Рязанский детский клинический санаторий памяти В.И. Ленина»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие навигационной схемы	Разработка и размещение навигационной схемы	1 квартал 2023 года	Абакумова Татьяна Ивановна		

Недостаточное количество информации по НОК на информационных стендах	Размещение информации по НОК на информационных стендах	1 квартал 2023 года	Абакумова Татьяна Ивановна		
--	--	---------------------	----------------------------	--	--

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Соответствие информации о деятельности медицинской организации - на информационных стендах в помещениях медицинской организации; - на официальном сайте МО	Контроль размещенной информации информации по деятельности медицинской организации на информационных стендах, на официальном сайте МО	Постоянно	Абакумова Татьяна Ивановна		
Обеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг-наличие гиперссылки анкету для опроса граждан	Контроль наличия формы для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы Контроль - наличие гиперссылки анкету для опроса граждан на официальном сайте МО	Постоянно	Сафрошкин Сергей Юрьевич Абакумова Татьяна Ивановна		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Время ожидания предоставления медицинских услуг - среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: плановой госпитализации	Контроль соблюдения графика времени заездов Своевременное оповещение МО о графике заездов, расписании времени заездов для пациентов из МО	Постоянно	Абакумова Татьяна Ивановна Сафрошкин Сергей Юрьевич		
---	--	-----------	--	--	--

	Контроль - наличие информации по дате и времени заезда на официальном сайте МО				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	оборудование входной группы пищеблока пандусом	1 квартал 2023 года	Воронин Сергей Анатольевич		
--	--	---------------------	----------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Контроль-доброжелательность, вежливостью работников, обеспечивающих оказание медицинских услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Абакумова Татьяна Ивановна Баранова Мария Алексеевна		
--	---	-----------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2 Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".